GROUPE CSA[MC]

Rapport annuel 2025-2026 du Groupe CSA

Améliorer la qualité de vie des Canadiens

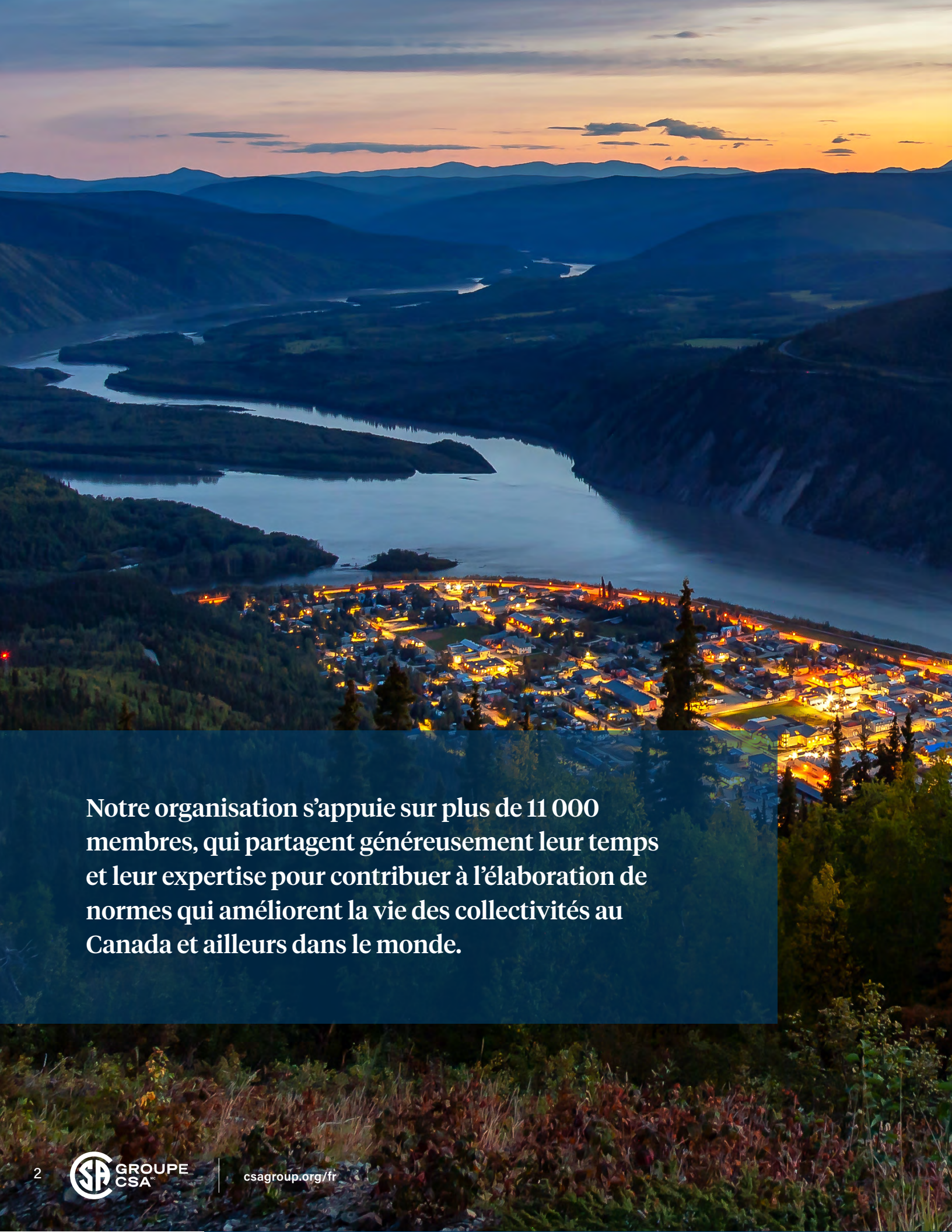












Notre organisation s'appuie sur plus de 11 000 membres, qui partagent généreusement leur temps et leur expertise pour contribuer à l'élaboration de normes qui améliorent la vie des collectivités au Canada et ailleurs dans le monde.



Table des matières

Message du PDG et de la présidente du conseil 4
Faits saillants du Groupe CSA pour 2025-2026 6
Aider à bâtir un Canada plus fort:
Élaboration de normes, recherche, formation et promotion 8
Avenir numérique des normes 22
Développement durable et notre communauté 24
L'impact des normes 26
Priorités pour l'année à venir 42
Conseil d'administration et équipe de direction 44
À propos du Groupe CSA 48

Pour notre organisation de normalisation, ce fut une année de nombreuses premières, toutes axées sur l'amélioration de la vie des Canadiennes et des Canadiens.





David Weinstein
Président directeur général



Jane Peverett
Présidente du conseil

Message du PDG et de la présidente du conseil

Pour le groupe CSA, 2025 s'est avérée être une année charnière, une année où notre organisation a fait preuve d'une résilience incroyable. En tant qu'organisation mondiale, nous avons obtenu de bons résultats, développé nos activités d'essai, d'inspection et de certification, fait progresser nos initiatives stratégiques et poursuivi notre mission.

Pour notre organisation de normalisation, ce fut une année de nombreuses premières, toutes axées sur l'amélioration de la vie des Canadiennes et des Canadiens. Nous avons annoncé l'élaboration du premier code canadien des transports en commun et des systèmes ferroviaires de transport de passagers qui aidera à protéger des milliards d'investissements dans l'infrastructure et soutenir la réalisation de projets. Un projet de norme novateur a été publié pour soutenir la stratégie nationale en matière de démence, une autre première pour le Canada, en mettant l'accent sur l'amélioration de la qualité de vie des personnes vivant avec un trouble neurocognitif et de leurs soignants.

Cette année, nous avons également lancé la première d'une série de six normes binationales visant à soutenir les systèmes interopérables et à grande échelle d'emballages alimentaires réutilisables, contribuant ainsi à des efforts élargis vers la circularité. Et, pour la première fois en plus de 100 ans d'histoire de notre Code canadien sur le calcul des ponts routiers, nous avons intégré des recommandations sur la façon de faire face aux risques liés aux changements climatiques futurs, en établissant une orientation nationale cohérente pour aider à garantir que les ponts sont non seulement plus sûrs, mais également conçus dans une optique de durabilité tant sur le plan social qu'économique et environnemental pour nos communautés.



Notre organisation s'appuie sur nos membres. Ils sont plus de 11 000 à partager généreusement leur temps et leur expertise pour éclairer les normes qui améliorent la vie des communautés à travers le Canada et au-delà. Pour soutenir, défendre et amplifier le travail important de nos membres, nous en faisons la promotion par l'entremise de divers médias, engageons les gouvernements et la communauté des politiques publiques, et continuons à investir dans des programmes de recherche et d'éducation sur les normes. Notre série de conférences sur les avenues de politiques s'est poursuivi pour une deuxième année et a présenté deux événements fort intéressants. La première conférence Canada vieillissant 2040 a réuni des participants intersectoriels qui ont exploré l'avenir du vieillissement et ses implications sur la prise de décision politique à travers le Canada. Construire une économie canadienne prospère, notre deuxième conférence, a réuni des dirigeants, des économistes et des responsables de politiques pour explorer des solutions politiques opportunes pour renforcer la résilience économique du Canada.

Notre division Essais, inspection et certification a fait preuve d'une résilience remarquable tout au long de l'exercice. Nous mettons l'accent sur une excellente expérience client et une forte expertise, appuyées par l'expansion de nos capacités à l'échelle mondiale. Cela résonne auprès de nos clients manufacturiers, qui nous confient davantage de travail.

Les membres enregistrés de l'Association peuvent consulter nos résultats financiers consolidés vérifiés via la plateforme en ligne Communautés CSA. Veuillez contacter member@csagroup.org pour obtenir vos informations de connexion uniques.

À chaque membre du personnel et à nos membres dévoués, au nom du conseil d'administration et de toute l'équipe de direction du Groupe CSA, nous espérons que vous partagez notre fierté de ce que nous avons collectivement accompli cette année pour améliorer la vie des Canadiennes et des Canadiens. En regardant l'année qui s'annonce, nous sommes enthousiastes quant à l'avenir et à la manière dont nous pourrons, ensemble, poursuivre notre mission.

David Weinstein
Président directeur général

Jane Peverett
Présidente du conseil



Faits saillants du Groupe CSA pour 2025-2026

Mobilisation du personnel

Le Groupe CSA reconnaît qu'un employé engagé est un employé énergique; davantage connecté à l'organisation sur les plans intellectuel, émotionnel et comportemental. Les employés engagés sont plus productifs et plus dévoués, ce qui contribue à un environnement de travail positif. En 2025, nos employés ont participé à un sondage exhaustif, avec **un taux de participation de 90 % (2 % de plus que l'année précédente) et un score d'engagement se situant dans le premier quartile**, dépassant la référence établie par d'autres entreprises comparables. Le sondage a été suivi de séances de groupes de discussion à l'échelle mondiale.

Cette approche nous a permis de déterminer de manière proactive cinq domaines clés d'amélioration : la croissance et le développement ; les systèmes, processus et procédures de TIC; la haute direction; les communications, la santé mentale et la rémunération globale. Ces thèmes ont été intégrés dans un Plan d'action mondial comprenant **55 mesures**, qui ont toutes été réalisées au cours de l'année grâce à des responsables désignés, des livrables définis et des échéanciers précis.

Guidé par les contributions de notre personnel et par notre engagement commun envers l'amélioration continue, ce plan a servi de feuille de route pour renforcer divers aspects de notre organisation.

Créer un environnement accueillant

Groupe CSA s'engage à créer des espaces sûrs et bienveillants permettant aux employés de développer un sentiment d'appartenance. Nous avons maintenant quatre groupes de ressources pour les employés actifs : *Pride* (fierté), le *Women's Empowerment Network*, le *Parents and Caregivers Network*, un réseau de parents et de proches aidants et *The Next Chapter* Network, qui a été lancé en 2026. *The Next Chapter* est une communauté permettant aux employés en dernière étape de leur carrière de partager leurs expériences et leurs idées, d'accéder à des ressources de planification de la retraite et de participer à des activités d'enseignement et de mentorat.

Également en 2025, le *Women's Empowerment Network* (WEN) du Groupe CSA a organisé un premier Sommet mondial sur le développement des femmes. Le sommet proposait une série de panels, de présentations et de tables rondes animés par des dirigeants du Groupe CSA et des conférenciers externes. Une session exceptionnelle a réuni des femmes du conseil d'administration de CSA, qui ont présenté leur parcours professionnel et leur expérience. Le sommet a été un énorme succès; de nombreuses participantes ayant exprimé qu'elles se sentaient inspirées, qu'elles avaient acquis des compétences et des perspectives précieuses et appréciaient la possibilité de se connecter avec des collègues de l'ensemble de l'entreprise.



Santé, sécurité et environnement

La santé et la sécurité sont au cœur de tout ce fait le Groupe CSA. Pour maintenir cette force en tant que caractéristique clé de notre culture organisationnelle, il faut un effort collaboratif et continu de la part des dirigeants, des gestionnaires et des employés. Notre approche en matière de sécurité est renforcée par notre enregistrement mondial à la norme ISO 45001 sur la santé et la sécurité au travail, intégrée à la norme ISO 14001 sur les systèmes de gestion environnementale. Ensemble, ces deux normes constituent la base de notre système de gestion en santé, sécurité, sûreté et environnement (SSSE). Cet enregistrement couvre l'ensemble des activités à l'échelle mondiale, incluant tous les employés, et adopte une approche globale pour la gestion de la santé, de la sécurité, de la sûreté et de l'environnement au sein de l'organisation.

Le Groupe CSA considère que la sécurité psychologique est aussi importante que la sécurité physique. Ainsi, en plus de nombreux programmes formels visant à soutenir le bien-être mental du personnel, notre Programme bénévole d'ambassadeurs de la santé mentale continue de favoriser un environnement de travail bienveillant. Notre cohorte mondiale de 75 ambassadeurs formés se consacre à aider leurs collègues à accéder aux ressources essentielles lorsque nécessaire.



Groupe CSA s'engage à créer des espaces sûrs et bienveillants permettant aux employés de développer un sentiment d'appartenance.



Aider à bâtir un Canada plus fort

Recherche sur les normes

Le Centre de recherche du Groupe CSA éclaire et soutient l'avancement des travaux sur des normes actuelles et de nouvelles normes CSA par l'entremise de son programme Core et de son nouveau programme Explore. Le Centre de recherche du Groupe CSA appuie des activités qui visent à :

- améliorer les connaissances sur les secteurs nouveaux et émergents susceptibles d'avoir une incidence sur la sécurité, la santé, l'environnement et l'économie, d'aujourd'hui et de demain;
- appuyer l'élaboration de normes en obtenant des renseignements fondés sur des données probantes afin d'améliorer et d'accélérer le travail de nos comités techniques; offrir aux secteurs d'activité et aux décideurs politiques des conseils sur des questions complexes et interdisciplinaires afin de favoriser le développement et l'adoption de nouvelles technologies;
- démontrer notre engagement constant à œuvrer pour le bien commun par l'entremise de recherches qui profitent aux communautés du Canada et d'ailleurs.

Dans un monde qui exige de plus en plus une adaptation rapide et des solutions avant-gardistes, le programme de recherche Explore du Groupe CSA vise à anticiper et à relever des défis sociétaux complexes. Les résultats des projets de recherche contribueront à renforcer la préparation des normes, à déterminer les nouveaux domaines d'importance émergents et à informer un large éventail d'acteurs, allant du gouvernement aux secteurs d'activité et au-delà. Les sujets prioritaires identifiés pour le programme Explore cette année sont :

Protéger l'eau douce du Canada – Cette initiative de recherche vise à comprendre comment mieux protéger et gérer les sources d'eau douce du Canada ainsi que les populations et les milieux qui en dépendent.

Assurer l'avenir des communications du Canada – Cette initiative de recherche vise à comprendre comment renforcer les réseaux qui assurent la connectivité des Canadiens et aider à garantir qu'ils demeurent fiables malgré les risques émergents.



Vous trouverez plus de détails sur notre Centre de recherche du Groupe CSA et nos rapports de recherche à l'adresse https://www.csagroup.org/fr/normes/centre-de-recherche-du-groupe-csa/.

Exemples de rapports de recherche du programme Core publiés cette année :

- *Écosystème d'électrification des chemins de fer du Canada : une feuille de route de normalisation*
- *Fabrication de pointe pour les applications de petits réacteurs modulaires (en anglais)*
- *La cybersécurité dans la chaîne de valeur alimentaire au Canada*
- *Renforcer le réseau de distribution du Canada pour la transition vers les véhicules électriques*
- *Mise en œuvre des technologies d'assistance à l'autonomie à domicile pour les personnes âgées orientée par les soins*



Élaboration de normes

Grâce à l'engagement de nos membres, cette année encore, nous avons terminé la mise à jour de centaines de normes, tout en ajoutant de nombreuses nouvelles normes et spécifications techniques à notre gamme de produits. Certaines des nouvelles normes les plus importantes introduites abordent les sujets de la santé et du bien-être, de la résilience climatique, du recyclage des plastiques, de la technologie et du transport.



CSA B56:25, *Centrale d'énergie*

Partout au Canada, les provinces et les territoires réglementent les chaudières et les usines de réfrigération et exigent généralement qu'elles soient supervisées par des mécaniciens de machines fixes certifiés. Historiquement, cependant, les provinces et territoires ont utilisé différentes méthodes pour évaluer les installations et attribuer les besoins en personnel, ce qui a entraîné des normes de supervision incohérentes et des limites à la mobilité de la main-d'œuvre.



CSA Z2202:25, *Technologies en milieux de soins à domicile et en milieu communautaire*

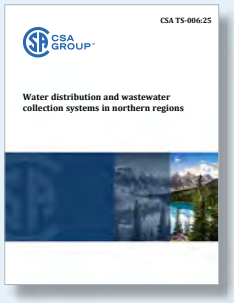
La première norme complète du Canada consacrée à l'utilisation et à la gestion responsables de la technologie dans les milieux de soins à domicile et en milieu communautaire. Elle reconnaît un changement fondamental dans la prestation des soins de santé : les soins sont de plus en plus dispensés en dehors des établissements classiques, soutenus par des outils numériques qui doivent être sûrs, sécurisés, interopérables et fiables.



CSA W212:25, *Essai de performance des barrières temporaires de protection contre les inondations pour les climats canadiens*

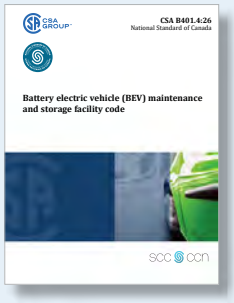
Il s'agit d'une norme historique qui apporte clarté, confiance et cohérence à l'un des défis les plus urgents du Canada en matière d'adaptation au climat : la protection des communautés et des infrastructures essentielles contre les inondations. Conçue spécifiquement pour les conditions climatiques variées et exigeantes du Canada, CSA W212 établit des critères de performance et des méthodes d'essai clairs et normalisés pour les barrières de protection temporaire contre les inondations.

Nous nous engageons à maintenir notre bilan d'excellence en maintenant nos temps de cycle et nos indicateurs de livraison dans les délais à la hauteur des attentes des utilisateurs finaux.



CSA TS-006:25, *Systèmes de distribution d'eau et de collecte des eaux usées dans les régions nordiques*

Il s'agit de la première spécification technique complète du Canada consacrée aux défis uniques en matière d'infrastructure d'approvisionnement en eau et de traitement des eaux usées auxquels sont confrontées les collectivités nordiques et éloignées. Élaborée avec le financement et le soutien du Conseil canadien des normes (CCN), la spécification fournit des conseils pratiques et spécifiques au Nord pour aider les collectivités à planifier, à concevoir, à construire, à exploiter et à entretenir des systèmes résilients de distribution d'eau et de collecte des eaux usées.



CSA B401.4:26, *Code sur les établissements d'entretien et d'entreposage des véhicules électriques à batterie (VEB)*

Ce nouveau code établit un cadre de sécurité national pour les établissements qui entretiennent, réparent, chargent et entreposent des véhicules électriques à batterie et des véhicules hybrides. Alors que les exploitants de flottes s'éloignent rapidement des véhicules à essence et au diésel, CSA B401.4 stipule les exigences de base nécessaires pour gérer les risques émergents et favoriser une électrification sûre et efficace à grande échelle.



CSA TS-128:25, *Sécurité et sûreté dans les réseaux de transport en commun — Définitions, mesures et méthodes de collecte de données et utilisations*

Cette spécification technique fournit une base factuelle sur la façon dont les réseaux de transport en commun comprennent, mesurent et améliorent la sécurité et la sûreté. À la base, ce document apporte de la clarté dans un domaine souvent fragmenté. Il définit ce que « sécurité et sûreté » signifie dans un contexte de transport en commun et établit un ensemble cohérent de mesures que les sociétés de transport en commun peuvent utiliser pour suivre le bien-être et la sécurité physique des clients et des employés lorsqu'ils interagissent dans l'environnement de transport en commun.



CSA Z276.2:25, Gaz naturel liquéfié (GNL) — Production, stockage et manutention flottants près du littoral

Il s'agit de la première norme nationale canadienne consacrée aux installations de GNL flottantes situées près du littoral, fournissant une base claire et fondée sur le risque pour une nouvelle génération d'infrastructures de GNL.

Au cours de la dernière année, le Groupe CSA a continué d'investir et de convoquer des semaines de comités intersectoriels pour relever des défis systémiques complexes qui transcendent les frontières sectorielles traditionnelles.

S'appuyant sur le succès de la semaine du comité « Améliorer la sécurité et l'adaptation de la main-d'œuvre », qui a réuni des comités de tous les secteurs pour aborder la sécurité, le bien-être et les compétences des travailleurs ainsi que les répercussions des technologies émergentes, le Groupe CSA a poursuivi ce modèle dans le cadre de la semaine du comité « Améliorer la fiabilité et la résilience énergétiques ». Ces semaines de comités thématiques montrent comment les normes, la recherche et le renforcement des capacités peuvent être alignés entre les secteurs pour faire face aux risques partagés, combler les lacunes et permettre des solutions coordonnées et tournées vers l'avenir. Elles renforcent le rôle du Groupe CSA en tant qu'organisateur et intégrateur de confiance, faisant progresser la collaboration sur les priorités nationales qu'aucun secteur ne peut aborder seul.

Expansion

Pour remplir notre mission et avoir un plus grand impact sur les Canadiens et Canadiennes, nous nous engageons à accroître le soutien du Groupe CSA dans les secteurs économiques essentiels en tant que principal organisme de normalisation. Cette année, nous avons poursuivi l'expansion de notre offre dans les secteurs du transport en commun et de l'agroalimentaire, ce qui a entraîné la publication de nouveaux rapports de recherche et de politiques, ainsi que de nouvelles solutions de normalisation. De plus, le Groupe CSA élabore actuellement un nouveau programme dans le secteur des services d'éducation. Le potentiel d'impact positif dans ces trois secteurs économiques clés est important.



Transport en commun

Au cours de la dernière année, le Groupe CSA a considérablement renforcé son leadership dans le domaine du transport en commun et du transport ferroviaire de passagers, passant de la stratégie à des normes, à de la recherche et à de la coordination sectorielle tangibles, à un moment marqué par des investissements en infrastructures sans précédent au Canada.

Une étape importante a été le lancement officiel des travaux en vue du premier *Code national des transports en commun et des systèmes ferroviaires de transport de passagers du Canada*, en réponse aux défis de longue date liés aux dépassements de coûts, aux retards dans les projets, à l'utilisation fragmentée des normes et à la perte de confiance



CSA C22.2 No. 354:25, *Solid-state circuit breakers*

La première norme nationale dédiée au Canada traitant de la sécurité, de la construction et de la performance des disjoncteurs à semi-conducteurs et hybrides à semi-conducteurs. Publiée en vertu du Code canadien de l'électricité, Deuxième partie, la norme constitue un pont réglementaire essentiel entre les nouvelles technologies de commutation à base de semi-conducteurs et le cadre de sécurité électrique établi au Canada.

du public. Grâce à un engagement approfondi, à la recherche et à un groupe de travail dédié à la stratégie du code ferroviaire, nous avons jeté les bases d'un cadre cohérent et fondé sur des systèmes couvrant les systèmes légers sur rail et urbains, les réseaux de métro, les trains de banlieue, le train à grande vitesse.



Agroalimentaire

Le Groupe CSA a considérablement fait progresser l'agriculture et l'agroalimentaire en tant que secteur de normes de base, le faisant passer d'un développement stratégique précoce à un programme de normes actif de plus en plus pertinent à l'échelle nationale. Cette année, nous avons commencé à nous attaquer à un plan de travail ambitieux impliquant l'élaboration de normes et des projets de recherche axés sur des domaines à fort impact, tels que la bioéconomie, les données agricoles, la santé des sols et la gouvernance des données.

Une étape importante au cours de la dernière année a été l'avancement de la normalisation des données agroalimentaires, y compris le travail sur les protocoles d'approvisionnement en données et les spécifications techniques qui renforcent l'infrastructure de données agricoles du Canada. Grâce à une étroite collaboration avec le gouvernement et le secteur, le Groupe CSA s'est assuré que ce travail est éclairé par les politiques, concret et aligné sur les priorités nationales Ces efforts soulignent le rôle important du Groupe CSA dans l'établissement d'une base de normes durables pour soutenir la résilience, la durabilité et la compétitivité des systèmes alimentaires dans un secteur agroalimentaire en évolution rapide.

Services d'éducation

Après des recherches approfondies et des consultations externes, le Groupe CSA a le cadre d'un nouveau programme dans le secteur des services d'éducation. Notre processus consistait à déterminer et à hiérarchiser les besoins de normalisation. De plus, nous avons recruté et intégré un nouveau groupe consultatif sur l'éducation postsecondaire et le perfectionnement de la main-d'œuvre.

Nous avons publié la première nouvelle norme dans ce secteur **CSA TS-003, *Canadian framework for microcredential meta-data***. Ce travail a été renforcé par les récents rapports de politique publique relatifs à ce secteur, à savoir :

- **Activer le plein potentiel des microcertifications au Canada**
- **Exploiter le potentiel : Renforcer les services de l'emploi pour les nouveaux arrivants qualifiés**

Le Groupe CSA continue de valider les besoins de normalisation dans trois autres secteurs économiques canadiens, qui sont tous menés en consultation avec des experts en la matière et des parties intéressées.

Éducation aux normes



Le programme d'éducation aux normes du Groupe CSA développe et fournit des produits, des services et des outils éducatifs de haute qualité pour améliorer l'application et l'utilisation des normes. De nouveaux programmes de formation basés sur les compétences qui offrent un apprentissage ciblé et spécifique aux compétences avec des parcours flexibles et des attestations vérifiables pour soutenir le perfectionnement et la requalification de la main-d'œuvre ont aussi été lancés. Les réalisations des apprenants sont mises en valeur grâce à un nouveau système d'insignes numériques qui offre aux personnes ayant terminé des cours et des programmes des attestations numériques sécurisées, partageables et vérifiables.

Parmi les 54 ressources élaborées cette année, les suivantes soutiennent le développement des connaissances et des compétences dans les domaines en croissance de l'intelligence artificielle, des pompes géothermiques et de la sécurité liée à l'hydrogène :

- **Trois cours sur le système de gestion de l'IA** : les cours CSA/ISO 42001 ont été lancés pour aider les organisations à gérer l'IA de manière responsable. Les cours Introduction, Aperçu pour la direction et Exigences soutiennent différents publics grâce à une formation avec formateur pour soutenir la gestion du risque lors du développement, de la livraison ou de l'utilisation de systèmes d'IA et pour comprendre le cycle Planifier-Faire-Contrôler-Agir pour la gestion de l'IA.
- Le **programme de conception de systèmes commerciaux de pompes géothermiques (PG)** couvre à la fois les principes de base et les principes avancés de la conception de systèmes commerciaux de PG, aidant les apprenants à créer des systèmes qui fonctionnent de manière efficace et rentable. Le programme est composé de dix cours en ligne à votre rythme, d'un atelier de conception avec formateur et d'un examen de certification professionnelle.
- Le **programme Hydrogen Foundations** aide à promouvoir la sécurité, l'efficacité et la conformité, en préparant la main-d'œuvre à l'adoption de l'hydrogène partout au Canada. Le programme comprend quatre cours axés sur la manipulation sécuritaire de l'hydrogène; les codes, lois et règlements relatifs à l'installation de l'hydrogène; les systèmes de tuyauterie et de tubulure d'hydrogène; ainsi que les éléments essentiels du Code canadien d'installation de l'hydrogène.

Le programme d'éducation aux normes du Groupe CSA développe et fournit des produits, des services et des outils éducatifs de haute qualité pour améliorer l'application et l'utilisation des normes.



Notre gamme d'outils éducatifs complémentaires a également été élargie grâce à l'introduction de nouvelles ressources dans les secteurs de l'environnement et de la santé et de la sécurité, notamment :

Conception et construction de systèmes de biorétention – Deux outils ont été développés pour appuyer l'utilisation de **W200:18 (C2023),** ***Conception de systèmes de biorétention***. Une FAQ et un organigramme fournissent des réponses aux questions courantes et facilitent les étapes majeures, respectivement, lors de la conception de systèmes de biorétention à l'aide de W 200:18 (C2023).

Conception résiliente aux inondations pour les nouveaux secteurs de développement résidentiel – Quatre outils ont été conçus pour aider les utilisateurs de **W204:19 (C2024),** ***Conception résiliente aux inondations pour les nouveaux secteurs de développement résidentiel*** à appliquer la norme. La gamme d'outils comprend une liste de vérification pour la conception des stations de pompage des eaux usées, une liste de vérification pour la planification de l'exploitation et la maintenance afin d'assurer la résilience aux inondations, une liste de vérification pour la conception d'égouts sanitaires et un cours en ligne court et autonome axé sur l'évacuation double et la résilience aux inondations dans la conception urbaine.

Norme de sécurité pour les chariots élévateurs – Quatre outils ont été développés pour aider les utilisateurs de la norme **CSA B 335:25,** ***Norme de sécurité pour les chariots élévateurs*** à effectuer des inspections avant l'utilisation. Quatre vidéos passent en revue les étapes clés d'une inspection sécuritaire et efficace avant le début d'un quart de travail pour un chariot à cariste marchant, un camion à contrepoids à cariste assis, un camion rétractable et un chariot de magasinier.



Promotion des normes

Depuis plus de 100 ans, le Groupe CSA s'emploie à faire du Canada un endroit plus sûr, plus sain et plus durable. Parallèlement, nous avons renforcé notre soutien à l'élaboration de normes pour inclure la promotion. Grâce à nos activités de promotion des normes, nous cherchons à sensibiliser, à impliquer les bénéficiaires des normes, les décideurs du gouvernement et des secteurs économiques et à démontrer l'impact de notre travail de normalisation. Nous le faisons par l'entremise de communications de marketing direct, de politiques publiques et de relations gouvernementales.

Politique publique

Avec le mandat de viser un avenir plus responsable, le Groupe CSA s'intéresse aux défis sociaux, économiques et environnementaux que doivent relever les responsables de politiques vis-à-vis l'évolution des besoins des Canadiens. Le Centre de politique publique du Groupe CSA fournit un soutien aux responsables de politiques qui s'attaquent à des défis complexes. Il sert de plateforme pour une diversité de points de vue afin d'aider les responsables de politiques de tous les paliers de gouvernement à prendre les meilleures décisions pour notre avenir collectif.

En collaborant avec divers leaders d'opinion et experts à travers le pays, le Centre aide à soulever des questions essentielles, à fournir des analyses réfléchies et à produire de nouvelles idées et avenues politiques pour relever les défis les plus pressants en matière de politiques au Canada. Tirant profit de la longue feuille de route du Groupe CSA en matière de création de consensus exempt de partisanerie, nous facilitons les conversations, sensibilisons les intervenants aux enjeux émergents et faisons la promotion de solutions collaboratives qui reposent sur des données probantes.

Le Centre a démontré le lien entre les normes et une politique publique efficace en publiant plusieurs documents de politique publique, notamment :



Concentration du marché du travail au Canada : points de vue clés et recommandations d'action (en anglais)



Traverser la crise de santé mentale au Canada : le rôle vital des employeurs



Canada vieillissant 2040 : répercussions politiques de l'évolution démographique



Plus de logements, moins de carbone : principes politiques pour réduire le carbone intrinsèque dans le secteur du logement



Profiter des avantages de la construction modulaire



La voie à suivre : mousser l'inclusion de l'incapacité au Canada



Arrondir les coins : vers une économie circulaire au Canada

Le Centre de politique publique du Groupe CSA fournit un soutien aux responsables de politiques qui s'attaquent à des défis complexes.



Les perspectives politiques du Centre de politique publique du Groupe CSA continuent de gagner en notoriété dans les médias et auprès de partenaires clés du gouvernement, des secteurs économiques et de la société civile. Nous avons tenu deux grandes conférences : explorer les répercussions du vieillissement de la population sur la société canadienne en mai; et comment bâtir une économie canadienne prospère en novembre.

Pour faire progresser la discussion dans les principaux domaines stratégiques, le Centre de politique publique du Groupe CSA mettra davantage l'accent sur les répercussions de questions spécifiques ayant un lien avec l'élaboration de normes. Nous sélectionnerons des sujets dans les domaines des politiques en santé et des politiques sociales qui nous permettront de travailler avec les parties intéressées, y compris les gouvernements, afin d'obtenir des changements mesurables et tangibles qui améliorent la santé et le bien-être des Canadiens et des Canadiennes.

Nous sommes ravis de travailler avec nos six fellows en politique publique et apprécions leur engagement envers le travail du Centre de politique publique de CSA. Pour en savoir plus sur le programme de fellows du Centre, visitez la page Fellows en politique publique de la CSA.

Cette année, le Groupe CSA a nommé deux nouveaux fellows en politique publique pour aider à fournir un soutien et des conseils sur le programme et les activités de recherche du Centre de politique publique :



Dr. Olga Morawczynski

- experte reconnue en santé mentale au travail



Glen Hodgson

- *expert en macroéconomie et en économie de la politique commerciale*

Événements sur les avenues de politiques

Nous avons également organisé une série d'événements au cours de l'année, notamment :

- **Conférence sur les avenues de politiques du Groupe CSA : Canada vieillissant 2040**
- **Discussions politiques : AGA du Groupe CSA : Répercussions de l'IA sur la société canadienne**
- **Webinaire sur les politiques : Soutien aux préposés aux bénéficiaires (PAB)**
- **Présentation de politique lors de la semaine des comités de CSA : Santé mentale au travail : coûts, facteurs et solutions**
- **Conférence sur les avenues de politiques : Résilience économique**
- **Webinaire sur les politiques : Assurer un avenir accessible**





Relations gouvernementales



L'équipe Relations gouvernementales du Groupe CSA travaille avec tous les paliers de gouvernement et avec les secteurs économiques pour partager notre savoir-faire, aider à éliminer les obstacles au commerce intérieur et démontrer notre engagement à rendre le Canada plus fort. L'un de nos principaux mandats est de favoriser l'incorporation des normes CSA par des citations dans la législation.

En 2025, le gouvernement fédéral a adopté la *Loi sur le libre-échange et la mobilité de la main-d'œuvre au Canada* pour réduire les obstacles au commerce intérieur et supprimer les exemptions fédérales en vertu de l'Accord de libre-échange canadien. Également en 2025, la plupart des provinces et des territoires ont déposé des lois visant à éliminer les obstacles au commerce avec d'autres administrations, y compris la *Loi pour protéger l'Ontario en favorisant le libre-échange au Canada* et la Free *Trade and Mobility within Canada Act* de la Nouvelle-Écosse.

Parallèlement, de nombreux protocoles d'entente bilatéraux ont été signés entre les provinces pour entamer la mise en œuvre des règlements visant à faciliter le commerce intérieur des biens et des services et à favoriser une plus grande mobilité de la main-d'œuvre des professionnels et des métiers spécialisés.

En novembre, les gouvernements fédéral, provinciaux et territoriaux ont signé l'Accord canadien de reconnaissance mutuelle sur la vente de produits (ACRM), un effort dirigé par le Comité du commerce intérieur, visant à promouvoir un commerce intérieur plus facile des marchandises, en reconnaissant que les produits approuvés pour la vente dans une province ou un territoire peuvent être vendus dans d'autres provinces ou territoires sans autres approbations réglementaires, certification, etc.



Notre équipe des relations gouvernementales collabore avec tous les ordres de gouvernement afin de partager son expertise, d'aider à éliminer les obstacles au commerce intérieur et de démontrer son engagement à contribuer au renforcement du Canada.

Les premiers ministres ont également ordonné au Comité du commerce intérieur d'envisager d'inclure les éléments suivants dans l'ACRM, à compter de 2026 : services, utilisation des biens, logements préfabriqués, construction, infrastructures commerciales et codes du bâtiment.

L'équipe Relations gouvernementales du Groupe CSA a travaillé à soutenir les objectifs des gouvernements en matière de commerce intérieur grâce à un large éventail d'initiatives, notamment :

Soutenir l'Ontario dans ses efforts pour réglementer l'adoption de normes CSA relatives à une gamme de sujets de SST (p. ex., ÉPI, protection contre les chutes) dans tout le pays.

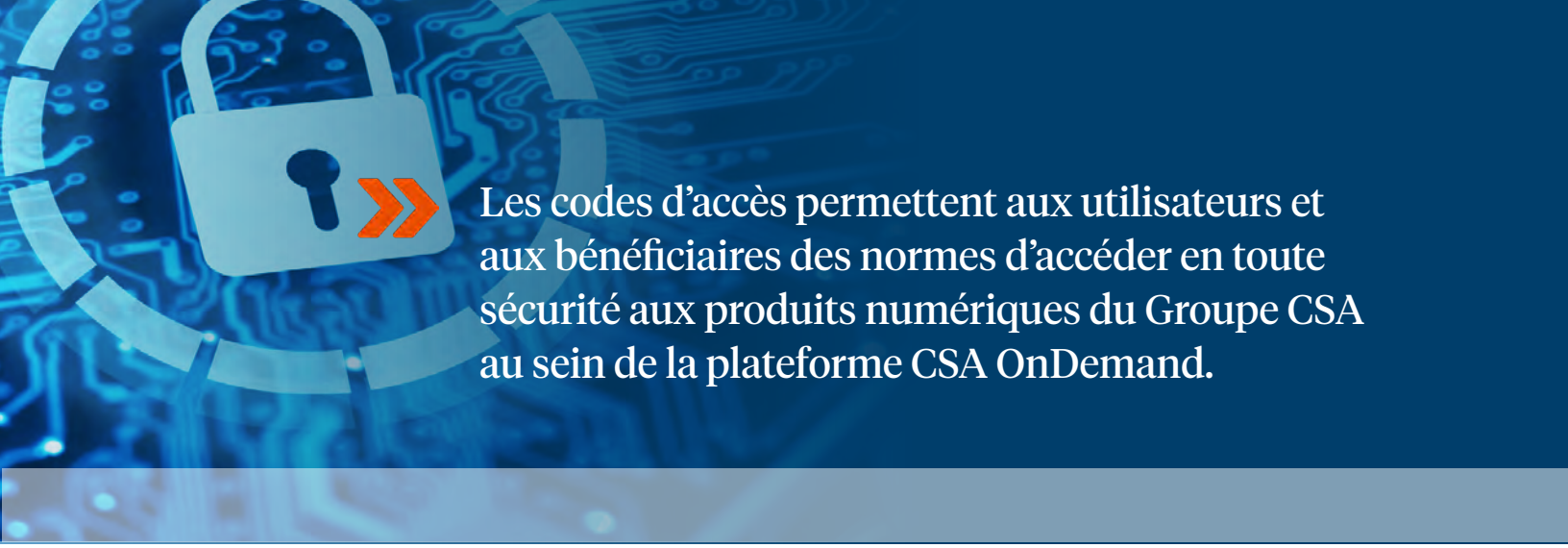
Soutenir l'Alberta dans la détermination des normes requises pour la reconnaissance des produits dans la province en vertu de l'ACRM.

Fournir un document d'information au gouvernement de la Nouvelle-Écosse, élaboré par l'équipe Relations gouvernementales et le Centre de politique publique, concernant l'expérience internationale en matière de vente directe d'alcool aux consommateurs.

Soutenir l'exploitation nationale des normes CSA pour parvenir à un alignement entre les provinces et territoires sous les auspices de la Table de conciliation et de coopération en matière de réglementation (TCCR), comme le récent accord de conciliation de la TCCR, qui appelle les provinces et territoires à faire référence aux normes CSA sur le gaz naturel, le propane et les appareils à combustion liés à la certification nationale de monteur d'installations au gaz.

Notre équipe Relations gouvernementales sensibilise aux répercussions des normes CSA de plusieurs autres façons, notamment :

- Travailler directement avec les principaux ministères pour les aider à atteindre leurs objectifs de politique publique. Par exemple, l'engagement continu des gouvernements de l'Ontario et de la Nouvelle-Écosse à intégrer CSA A277, *Mode opératoire visant la certification des bâtiments, des modules et des panneaux préfabriqués* dans leurs codes du bâtiment respectifs, contribuant à faciliter davantage la construction de maisons et à éviter un fardeau réglementaire excessif.
- Travailler avec le gouvernement pour promouvoir de plus grands objectifs de politique de sécurité publique. Le ministère du Travail de l'Ontario a incorporé CSA Z94.1.4, *Performances des appareils de protection respiratoire filtrants* dans ses règlements de SST cette année, reconnaissant ainsi davantage cette norme comme équivalente aux exigences du National Institute for Occupational Safety and Health des États-Unis. Cela aidera à garantir que les citoyens ont accès à des respirateurs certifiés de manière appropriée en période de crise sanitaire.



Les codes d'accès permettent aux utilisateurs et aux bénéficiaires des normes d'accéder en toute sécurité aux produits numériques du Groupe CSA au sein de la plateforme CSA OnDemand.

Avenir numérique des normes



Les solutions numériques continuent de jouer un rôle important pour contribuer à la réalisation de la mission du Groupe CSA, en améliorant l'accès aux normes et aux produits numériques, en permettant des modèles de distribution plus flexibles et en améliorant l'expérience des utilisateurs de normes, des membres et des bénéficiaires.

À mesure que les offres numériques du Groupe CSA se développent, les attentes en matière d'accès sécurisé, évolutif et bien régi au contenu, en particulier dans les nouveaux canaux de distribution, augmentent. Les approches classiques d'accès à l'information peuvent limiter la flexibilité, créer des risques par un partage de contenu non sécurisé et limiter la capacité à développer de nouvelles offres groupées ou à valeur ajoutée.

Pour relever ces défis, le Groupe CSA investit dans des capacités numériques qui renforcent l'accès, soutiennent de nouvelles opportunités de marché et offrent une plus grande visibilité sur l'utilisation et la distribution des normes. Ces efforts sont conçus pour équilibrer la flexibilité pour les utilisateurs avec la gouvernance et la sécurité requises pour protéger l'intégrité du contenu de notre gamme de normes.

Au cours de la dernière année, le projet Codes d'accès a été un élément clé de ce travail. Les codes d'accès permettent aux utilisateurs et aux bénéficiaires des normes d'accéder en toute sécurité aux produits numériques du Groupe CSA au sein de la plateforme CSA OnDemand. Cette approche favorise un accès amélioré des utilisateurs tout en offrant au Groupe CSA de mieux surveiller et connaître comment les ressources numériques sont consultées et utilisées.

Communications marketing

Le Groupe CSA continue à accroître la visibilité de ses normes grâce à des campagnes ciblées, à des activités de sensibilisation et à des actions menées sur divers canaux médiatiques, rejoignant ainsi des décideurs au sein des gouvernements, des secteurs économiques et du milieu universitaire. Un large éventail de contenus d'expertise et de ressources d'appui a été élaboré pour soutenir ces efforts, notamment des articles, des guides, des infographies, du contenu pour les médias sociaux et des études de cas.

Nous avons constaté une forte croissance d'une année à l'autre sur nos canaux détenus, acquis et payants. Parmi les faits saillants, citons une augmentation significative du trafic sur notre site Web, avec une hausse de plus de 1100 % des pages vues d'une année à l'autre, ainsi que des efforts promotionnels ciblés ayant permis d'accroître de plus de 7400 % le nombre d'utilisateurs rejoints.

Nous avons également maintenu une forte visibilité grâce à 36 conférences, événements et prises de parole, soutenant un dialogue continu avec les parties intéressées. Grâce à des campagnes proactives de relations médiatiques, nous avons obtenu plus de 16 millions d'impressions médiatiques pour accroître la notoriété de nos normes, de nos recherches et de nos rapports de politique publique, avec une couverture médiatique de grande qualité et fidèle à nos messages.

Nos relations avec les médias ont donné lieu à une couverture médiatique positive dans les médias grand public (tels le Globe and Mail, le Toronto Star et la Presse canadienne) et dans les publications sectorielles (telles que *Canadian Consulting Engineer, Building Canada, OHS Canada* et *ReNew Canada*). Grâce à cette couverture éditoriale, le Groupe CSA a renforcé ses efforts de promotion et permis au public de mieux comprendre la valeur sociétale de nos normes.



Une hausse de plus de

1100 %

des pages vues d'une année à l'autre.

Des efforts promotionnels ciblés ayant permis d'accroître de plus de

7400 %

le nombre d'utilisateurs rejoints.





Développement durable et notre communauté

Le programme de développement durable du Groupe CSA s'aligne sur la Global Reporting Initiative (GRI), ce qui nous permet de suivre les répercussions de nos activités. En outre, nos efforts en matière de normes sont alignés sur les objectifs de développement durable (ODD) des Nations Unies, soutenant les principes de progrès durable. Notre programme de développement durable s'appuie sur un cadre permettant de suivre et de rendre compte de nos progrès, y compris de l'impact que nous avons sur la santé, la sécurité et le développement durable au Canada et dans le monde. Il examine la manière dont nos activités influent sur l'environnement ainsi que sur les personnes et les communautés dans lesquelles nous exerçons ces activités. Il porte également sur nos pratiques de gouvernance afin de nous assurer que nous travaillons à réaliser notre mission, à maintenir la santé de l'organisation et à représenter adéquatement nos membres et les parties intéressées.



Notre programme de développement durable s'appuie sur un cadre permettant de suivre et de rendre compte de nos progrès, y compris de l'impact que nous avons sur la santé, la sécurité et le développement durable au Canada et dans le monde

L’impact des normes



Les normes façonnent les résultats, et il est important que nous continuions à mesurer et à démontrer comment nos normes façonnent positivement les résultats en matière de santé, de sécurité et d’environnement pour les Canadiens.

Pour nous aider dans cet effort, nous tirons parti de sources publiques et d’outils d’analyse de données Web pour mesurer où nos normes sont utilisées et citées.

Nous utilisons ces données pour mieux comprendre l’avenir de l’élaboration de normes : pour suivre les résultats spécifiques et concrets que nos normes ont contribué à façonner, ainsi que pour repérer de possibles lacunes et déterminer ce qui doit être amélioré.

Pour le rapport d’impact de cette année, nous nous sommes concentrés sur l’impact socioéconomique d’un raccordement sûr au réseau électrique dans des communautés de Premières Nations éloignées, d’une énergie nucléaire sûre et fiable pour les Canadiens et d’un soutien à l’accessibilité et au vieillissement à domicile à l’échelle nationale.



Normes du Groupe CSA

80 %

sont adoptées par les secteurs économiques.

60 %

de nos normes sont citées dans des lois et des règlements partout au Canada.

La société Wataynikaneyap Power, est une entreprise agréée de transport d'électricité, détenue majoritairement par 24 communautés des Premières Nations. Elle a travaillé en collaboration avec FortisOntario Inc. et d'autres investisseurs pour réaliser ce projet.

Le projet Wataynikaneyap Power



Les normes du *Code canadien de l'électricité, troisième partie*, ont soutenu des raccordements sûrs au réseau électrique à des communautés des Premières Nations éloignées, leur donnant accès à une énergie durable et fiable.

Un avenir plus brillant et plus durable, soutenant une énergie fiable et offrant des avantages en matière de renforcement des capacités pour les générations à venir.

Le projet transformateur de Wataynikaneyap Power est le plus grand projet d'infrastructure de raccordement au réseau appartenant aux Premières Nations et dirigé par elles au Canada. Il a radicalement changé la façon dont l'électricité est fournie aux communautés éloignées du nord-ouest de l'Ontario, en fournissant une énergie plus propre, plus sûre et plus durable pour les communautés éloignées.

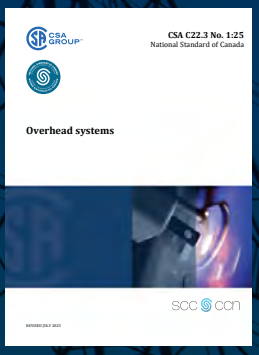
Avant le projet, le manque de fiabilité et de capacité de l'alimentation électrique limitait la croissance communautaire et économique, ce qui avait un impact négatif sur la qualité de vie des membres de la communauté. La société Wataynikaneyap Power, dont le nom signifie « la ligne qui apporte la lumière », est une entreprise agréée de transport d'électricité, détenue majoritairement par 24 communautés des Premières Nations. Elle a travaillé en collaboration avec FortisOntario Inc. et d'autres investisseurs pour réaliser ce projet.

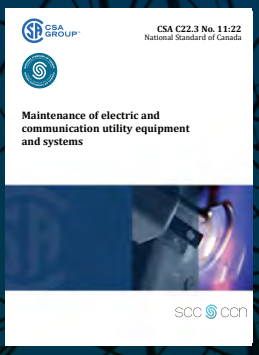
Les normes du *Code canadien de l'électricité, troisième partie*, de CSA ont été essentielles au succès du projet de Wataynikaneyap Power, éclairant tout, de l'aménagement du réseau aux risques météorologiques, comme les inondations, le vent et la glace, particulièrement critiques dans ces communautés éloignées du nord de l'Ontario sujettes à des conditions environnementales difficiles.

Les normes du *Code canadien de l'électricité, troisième partie*, de CSA

contribuent à assurer la sécurité des travaux électriques, des pratiques de construction, des ÉPI, des processus de vérification des achats et des activités de mise en service dans des environnements extrêmes. Ces normes sont, notamment :

- CSA C22.3 nº 1, *Réseaux aériens*
- CSA C22.3 No. 60826, *Lignes aériennes de transport – Critères de conception*
- CAN/CSA-C22.3 nº 3.98, *Coordination électrique*
- CSA C22.3 nº 11, *Maintenance des équipements et systèmes des services publics de distribution d'électricité et de télécommunications*
- CSA C22.3 nº 9, *Interconnexion des ressources énergétiques distribuées et des réseaux de distribution d'électricité*
- CSA C411.4, *Isolateurs composites de suspension pour lignes de transport aériennes > 75 kV*
- CSA C156.1, *Isolateurs de poteaux de station en céramique et en verre*
- CSA C156.2, *Isolateurs composites de type poteau pour poste*
- CSA G164, *Galvanisation à chaud des objets de forme irrégulière*
- C22.3 nº 4, *Contrôle de la corrosion électrochimique des ouvrages métalliques souterrains*
- CSA Z259.10, *Harnais de sécurité*





La construction du mégaprojet primé a été achevée en décembre 2024, a produit de bons résultats :



17 communautés éloignées des Premières Nations raccordées au réseau électrique de l'Ontario pour la première fois, éliminant leur dépendance à l'électricité générée par le diésel



1800 km de ligne de transport (environ les deux tiers de la largeur du Canada)



15 000 personnes ayant accès à une énergie propre, sûre et fiable



750 emplois créés pour les communautés des Premières Nations



1,15 milliard de $ d'économies nettes en valeur actualisée* (en remplaçant le diésel)

** Sur 40 ans.* ***Source*** *: Étude d'impact socioéconomique de PricewaterhouseCoopers (PwC/HDR)*
Socioeconomic Impact Analysis of Building Grid Connection to Ontario's Remote Communities



Les normes du *Code canadien de l'électricité, troisième partie*, de CSA ont été essentielles au succès de ce grand projet d'infrastructure électrique. CSA C22.3 no 1 définit les exigences en matière de structure et de conducteur ainsi que d'espacement pour les réseaux aériens, tandis que CSA C22.3 no 60826 fournit des lignes directrices pour les lignes aériennes de transport de plus de 45 kV.

Ces normes ont été essentielles au développement du projet de Wataynikaneyap Power, abordant tout, de la configuration du système aux risques météorologiques, tels que les inondations, le vent et la glace.

La ligne de transport a été érigée sur certains des terrains les plus difficiles du Nord de l'Ontario. Dès le début, les lignes directrices et les objectifs fournis par les normes du Groupe CSA ont placé le projet sur une base solide. Les normes du *Code canadien de l'électricité, troisième partie,* du Groupe CSA ont fait partie intégrante de chaque étape du projet, éclairant la conception, l'approvisionnement et la mise en œuvre. Le service d'électricité fiable qui en a résulté a favorisé des résultats sociaux et économiques améliorés et significatifs pour les communautés.

> Nous nous sommes appuyés sur l'ensemble des normes CSA pour les exigences de conception de base afin de nous assurer que tous les produits achetés respecteraient ou dépasseraient les normes. Nous achetons des produits de partout dans le monde; nous devons nous assurer qu'ils peuvent fonctionner dans des conditions extrêmement froides et difficiles. C'est là que les normes CSA entrent en scène.
>
> **Mike Jardine**, directeur de l'exploitation, Wataynikaneyap Power PM Inc.



Le projet :

- soutient le Cadre pancanadien sur la croissance propre et les changements climatiques publié en 2016 pour de nouvelles mesures visant à réduire la dépendance au diésel dans les communautés autochtones par diverses méthodes, y compris le raccordement des communautés aux réseaux électriques provinciaux;
- s'aligne sur plusieurs objectifs de la Stratégie fédérale de développement durable, notamment : Mesures relatives aux changements climatiques, Énergie propre et Collectivités sûres et en santé.

Source : Gouvernement du Canada, Évaluation environnementale stratégique du projet de transport d'énergie de Wataynikaneyap

Réponse au besoin urgent de logements sécuritaires et d'écoles

Les collectivités du nord-ouest de l'Ontario sont souvent confrontées à des problèmes considérables de fiabilité énergétique, en particulier en lien avec des restrictions de charge. Les pannes d'électricité sont fréquentes en raison de surcharges du réseau; la demande d'électricité dépassant la capacité disponible. Malheureusement, cela se produit le plus souvent en hiver, lorsque la demande atteint des sommets et que l'électricité est essentielle. L'accès à du logement sécuritaire et de qualité est une priorité absolue pour les Premières Nations. Wataynikaneyap était animé par un sentiment d'urgence. Avant ce projet, de nombreux générateurs dans ces collectivités éloignées étaient au maximum de leur capacité et ne pouvaient être raccordés à de nouvelles infrastructures, ce qui a interrompu la construction indispensable, notamment de logements sécuritaires et d'écoles. Par conséquent, de nombreuses personnes ont connu des conditions de vie inférieures aux normes, notamment en raison de l'entassement. De nombreux nouveaux bâtiments demeuraient vides, car il n'était pas possible de les raccorder à l'électricité, puisque le diésel était déjà utilisé au maximum de sa capacité.

Sécurité énergétique accrue

Le raccordement au réseau améliore la disponibilité et la qualité de l'électricité, comparativement aux génératrices au diésel dont la capacité limitée entraîne des restrictions de charge. En ayant une source d'électricité plus abondante, les collectivités peuvent poursuivre des activités économiques qui auraient été impossibles en raison des restrictions de charge, telles que la construction de nouvelles écoles, de centres de soins de santé et de maisons, et le soutien aux industries et aux entreprises à plus grande échelle.

Le mégaprojet a permis des améliorations d'infrastructure indispensables, notamment :

- de nouvelles maisons et le raccordement d'écoles nouvellement construites, y compris à Bearskin Lake, à Sachigo Lake et dans d'autres communautés des Premières Nations;
- un lotissement de plus de 25 unités d'habitation construit dans la Première Nation de Wunnumin Lake, y compris une nouvelle école John George Martin Memorial, offrant un espace indispensable aux élèves de la maternelle à la 10e année;
- la rénovation de l'école et de l'aréna, la construction d'un bureau sur le continent et d'un terrain de sport éclairé dans la Première Nation de Kasabonika Lake;
- le raccordement d'une nouvelle école, d'un poste de police, d'un certain nombre de logements et de roulottes, et de nombreuses rénovations de bâtiments dans la Première Nation de North Caribou Lake.

« L'accès à une électricité fiable transforme des vies en permettant l'accès à l'eau potable, aux soins de santé, à la sécurité alimentaire, au logement et au développement économique; des réalités que beaucoup tiennent pour acquises. »

Glen King,
président et chef de la direction,
FortisOntario Inc.



« Des milliers de personnes vivant dans ces communautés connaissent une qualité de vie beaucoup plus élevée en raison de leur raccordement au réseau. »

Jennifer Cooper,
Services aux Autochtones Canada

Bâtir un Canada durable et accessible à tous



La *Loi canadienne sur l'accessibilité* (LCA) vise à rendre le Canada exempt d'obstacles d'ici 2040. Elle définit un obstacle comme tout ce qui empêche les personnes handicapées de participer pleinement à la société.

L'environnement bâti est un domaine prioritaire : veiller à ce que les maisons et les édifices publics soient sécuritaires et accessibles à tous. Au Canada, la situation nationale en matière d'accessibilité de l'environnement bâti a été considérablement façonnée par les normes du Groupe CSA.

La norme CSA/ASC B651, ***Conception accessible pour l'environnement bâti*** du Groupe CSA a été publiée pour la première fois en 1990 pour répondre au besoin d'une norme technique nationale sur l'accessibilité. La plus récente édition, CSA/ASC B 651:23, a été publiée le 27 janvier 2023. Elle contient les exigences visant à rendre les bâtiments et d'autres installations accessibles aux personnes ayant des déficiences physiques, sensorielles ou cognitives ou une combinaison de celles-ci, y compris, sans s'y limiter, celles touchant la mobilité, la portée, la manipulation, l'ouïe et la vue.

Les enjeux d'accessibilité touchent la majorité des Canadiens :

8 millions
de Canadiennes et Canadiens de 15 ans et plus avaient au moins un handicap en 2022*

64 %
ont un handicap, habitent avec un membre de la famille ayant un handicap ou en prennent soin**

86 %
des Canadiens estiment qu'il est urgent de veiller à ce que nos bâtiments et nos espaces soient accessibles aux personnes handicapées**

** Source : Statistique Canada, Enquête canadienne sur l'incapacité, 2022*
***Source : National Accessibility Study, Léger, mars 2024*



La Loi canadienne sur l'accessibilité (LCA) vise à faire du Canada un pays exempt d'obstacles d'ici 2040. Elle définit un obstacle comme tout élément qui empêche les personnes en situation de handicap de participer pleinement à la société.

Éliminer les obstacles et libérer le potentiel des personnes handicapées

L'engagement du Groupe CSA envers un Canada exempt d'obstacles va au-delà de l'élaboration de normes d'accessibilité. Par exemple, nous avons joué un rôle central dans le le soutien et le lancement de la Certification en matière d'accessibilité de la Fondation Rick Hansen [RHFAC], un système de notation largement reconnu qui mesure et certifie l'accessibilité des bâtiments conformément aux normes du Groupe CSA.

En tirant parti de notre compréhension approfondie des programmes de registre, nous avons entrepris une cartographie détaillée et une analyse du flux de travail pour créer le registre en ligne de la RHFAC afin d'héberger et de gérer le programme de certification de la fondation, qui comprenait la création d'une marque de certification. Le programme a été officiellement lancé à l'aéroport de Vancouver en 2018 avec Rick Hansen et son équipe de direction. L'équipe du Groupe CSA a ensuite tenu le registre pendant plus de cinq ans jusque ce la responsabilité soit transférée à la fondation de manière transparente.

RHFAC est le premier programme du genre à mesurer le niveau d'accès véritable d'un site en fonction de l'expérience utilisateur holistique des personnes ayant divers handicaps affectant la mobilité, la vision et l'audition.

À ses débuts, les certifications RHFAC utilisaient l'**édition 2018** de **B651**. Depuis, **2 410 chantiers de construction** ont été certifiés à travers le Canada, favorisant un accès véritable aux bâtiments et à d'autres installations pour les personnes ayant des handicaps physiques, sensoriels ou cognitifs.

Comme les besoins réels changent, nos normes changent également. Cinq ans plus tard, **l'édition nationale 2023** de la norme du Groupe CSA a été publiée avec des mises à jour importantes pour améliorer davantage les niveaux d'accessibilité pour les Canadiens. Le programme RHFAC a suivi le rythme de manière proactive, non seulement en élargissant ses exigences de certification pour inclure ces mises à jour substantielles, mais aussi en incluant la nouvelle **norme *Logements accessibles* (CSA/ASC B652)** du Groupe CSA. La norme B652 a remplacé les principes généraux pour les résidences par des critères précis et basés sur des normes, ce qui a entraîné une expansion majeure des critères nécessaires pour que les résidences reçoivent une certification d'accessibilité. Depuis 2023, **363 sites** ont été certifiés en vertu de ces critères RHFAC 4.0 élargis pour les édifices publics et les logements accessibles, créant des progrès significatifs dans l'accessibilité de l'environnement bâti pour les Canadiens.

Aider à prévenir les blessures dans les milieux de soins de santé et à domicile

La population canadienne vieillit rapidement. À mesure que l'espérance de vie augmente et que les taux de fécondité diminuent, une proportion croissante de Canadiens aura 65 ans ou plus dans les années à venir.

Entre 2016 et 2021, la population canadienne de plus de 65 ans est passée de 5,9 millions à 7 millions de personnes, et, d'ici 2040, ce groupe devrait représenter 22.7 % de la population canadienne. D'ici 2051, près du quart de la population du pays pourrait être âgé de 65 ans ou plus, soit près de 12 millions de personnes.

Les normes de conception de bâtiments accessibles du Groupe CSA éclairent l'aménagement de bâtiments plus sûrs pour les personnes âgées et les personnes handicapées, contribuant ainsi à réduire les blessures et les décès.

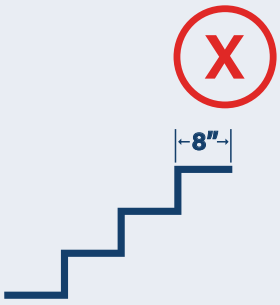
Le Groupe CSA place la barre très haute pour prévenir les blessures. Depuis ses premières éditions, CSA/ASC B651 a fixé une profondeur de marche minimale de 11 po pour les escaliers accessibles. Cela va au-delà de la dimension minimale du Code national du bâtiment du Canada (CNBC), qui est passé de ~8 po à ~10 po seulement en 2015.

Cette mesure proactive démontre notre engagement de longue date à favoriser une conception de bâtiment plus sécuritaire et plus accessible. La recherche démontre que les dimensions des escaliers alignées sur les exigences de la norme CSA B651 (p. ex., une profondeur de marche adéquate, une hauteur de contremarche contrôlée) offrent des avantages quantifiés pour la stabilité, en particulier pour les personnes âgées.

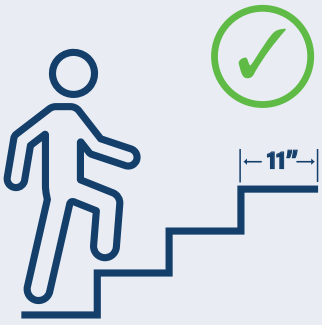
**Source: *Statistics Canada Population Projections for Canada (2021 to 2068) & CSA Group, Aging Canada 2040*



L'augmentation de la profondeur des marches d'escalier de 8 po à 11 po :



prévient 13 000 blessures et 39 décès sur une période de cinq ans



permet de réduire jusqu'à 4 fois le taux d'accidents dans les escalierse

CHAQUE ANNÉE :

Environ **une personne âgée sur trois** subit une chute



Parmi celles-ci, environ **50 %** connaîtront des chutes répétées



De plus, plus de **50 %** des personnes âgées qui ont déjà chuté développeront également une peur de tomber



La peur de tomber conduit les personnes à éviter de nombreuses activités de base de la vie quotidienne, contribuant au déclin de la fonction physique, de l'indépendance, du niveau d'activité et de la qualité de vie liée à la santé.

Sources : KITE Research Institute, University Health Network (UHN): Novak, A.C., et al. "Age-Related Differences in Dynamic Balance Control during Stair Descent and Effect of Varying Step Geometry." Applied Ergonomics, vol. 52, 2016, pp. 275–284. Novak, A.C., and B. Brouwer. "Sagittal and Frontal Lower Limb Joint Moments during Stair Ascent and Descent in Young and Older Adults." Gait & Posture, vol. 33, no. 1, 2011, pp. 54–60. Wright, Michael, and Mike Roys. "Accidents on English Dwelling Stairs Are Directly Related to Going Size." Contemporary Ergonomics 2008, edited by Philip D. Bust, Taylor and Francis, 2008, pp. 632–637.

Aider à fournir une énergie nucléaire sûre et fiable au Canada



Le Groupe CSA élabore des normes nucléaires depuis la fin des années 1970, normes créées et mises à jour avec la contribution d'experts bénévoles représentant le secteur, des groupes d'intérêt public et des organismes gouvernementaux, y compris la Commission canadienne de sûreté nucléaire (CCSN), l'organisme de réglementation fédéral du Canada. Ces normes sont un élément essentiel de l'objectif global visant à assurer la sécurité publique dans de nombreuses activités nucléaires et à répondre aux besoins réglementaires, politiques et opérationnels.

Les sujets couverts par les normes nucléaires du Groupe CSA comprennent les systèmes de gestion, les limites de pression, les inspections périodiques, les systèmes de sûreté, l'analyse de sûreté, l'intégrité structurale, la qualification sismique, la protection de l'environnement, la gestion des déchets radioactifs et le déclassement. Ensemble, ces normes appuient la conception, l'exploitation et l'entretien sécuritaires des installations nucléaires au Canada.

Depuis plus de 50 ans, le Groupe CSA élabore des normes pour l'industrie de l'énergie nucléaire au Canada.

- CSA N285.0 / Série N285.6, *Exigences générales relatives aux systèmes et aux composants sous pression des centrales nucléaires CANDU/ Normes sur les matériaux des composants de réacteurs des centrales nucléaires CANDU*
- CSA N290.9, *Programmes de fiabilité et d'entretien des centrales nucléaire*
- CSA N290.20, *Exigences en matière de gestion du vieillissement des centrales nucléaires*



Les normes du Groupe CSA soutiennent l'exploitation et la prolongation de la durée de vie des centrales nucléaires en abordant un large éventail de sujets; fournissant des exigences, des conseils et des pratiques exemplaires, y compris des programmes de gestion de la fiabilité, de l'entretien et du vieillissement. De plus, nos normes nucléaires contribuent à la fiabilité des centrales nucléaires du Canada, en aidant à diminuer le nombre de réductions d'énergie et des pannes imprévues.

39 %

Réduction de 39 % des changements inattendus de puissance du réacteur (c.-à-d., transitoires imprévus)[1]

32 %

Réduction de 32 % du facteur de perte de capacité imprévue (c.-à-d., pertes d'énergie imprévues)[2]

[1] La réduction des transitoires imprévus diminue la pression inutile sur les systèmes d'une centrale électrique. Selon l'analyse par le Groupe CSA des données d'une année à l'autre déclarées publiquement pour 2014 à 2021.

[2] La réduction du facteur de perte de capacité imprévue indique que l'équipement important de l'unité est bien entretenu et exploité de manière fiable avec peu de prolongement de panne ou d'arrêts imprévus, ce qui entraîne un approvisionnement plus fiable du réseau électrique pour les Canadiens. Selon l'analyse par le Groupe CSA des données d'une année à l'autre déclarées publiquement pour 2011 à 2021.

Élaboration de normes, recherche, formation et promotion



Les normes sont élaborées dans le cadre d'un processus rigoureux et consensuel qui réunit divers points de vue d'experts de l'ensemble du système. En tant qu'organisme national accrédité d'élaboration de normes, au Canada et aux États-Unis, le Groupe CSA réunit des comités techniques composés d'experts en la matière représentant un équilibre des divers intérêts. Les normes ne sont pas statiques. Elles représentent des années de collaboration continue entre les ingénieurs, les organismes de réglementation, les experts en sécurité, les responsables de politiques et les partenaires de divers secteurs économiques, et doivent être fréquemment mises à jour, s'adaptant à l'évolution des technologies et des applications. Le processus de consensus est renforcé par des mécanismes formels d'équilibre des pouvoirs. Les projets de normes nationales font l'objet d'une période d'examen public, au cours de laquelle toute personne peut soumettre des commentaires. Chaque commentaire est ensuite examiné et tranché par le comité technique. Les normes sont en outre soumises à un processus de vote officiel avant leur publication. La recherche continue est essentielle pour soutenir le développement des normes et suivre le rythme des tendances des secteurs d'activité, en aidant à gérer les risques tout en permettant l'innovation.

Les investissements stratégiques dans l'élaboration et la promotion de normes et dans l'innovation numérique nous ont permis d'accroître la portée, l'influence et l'impact de nos activités de normalisation. Quelques exemples incluent :

- **Le pilier Développement stratégique** a continué d'élargir et de diversifier notre base de membres ainsi que notre gamme de normes, étendant sa portée à un troisième nouveau secteur : les services éducatifs. Un groupe consultatif a été formé et un premier livrable de norme a été publié.
- **Le pilier Éducation** a élargi son offre pour répondre à la demande croissante de perfectionnement de la main-d'œuvre. L'année dernière, nous avons lancé trois programmes de perfectionnement pour les professionnels en pompes géothermiques. Ce programme fondamental répond à un besoin du secteur, étroitement lié à notre travail de normalisation, et introduit un nouveau flux de financement stratégique pour notre organisme de normalisation.
- **Le pilier Recherche** a élargi son champ d'application pour englober la recherche exploratoire axée sur l'avenir, nous aidant à anticiper et à relever des défis sociétaux complexes et, en fin de compte, à promouvoir la préparation aux normes. Les deux premiers sujets prioritaires de la recherche exploratoire ont maintenant été sélectionnés et des appels à propositions de recherche ont été lancés.



Réalisations 2025 :

27
rapports de recherche publiés qui ont éclairé les travaux sur de nouvelles normes

19
documents de politique publique publiés et **2** conférences sur les avenues de politiques du Groupe CSA organisées

462
normes publiées, dont **69** nouveaux sujets de normes

54 **cours de formation ajoutés,**
soutenant plus de **27 427** apprenants et publication de **20** nouveaux outils gratuits de soutien aux normes

+1 600
600 nouveaux membres ont été intégrés pour maintenir une base de membres saine et croissante de **11 542** membres

16 **millions d'impressions médiatiques**
Promotion des normes du Groupe CSA avec plus de **16 millions d'impressions médiatiques** sur de nombreux canaux médiatiques, y compris les principaux médias canadiens : le Toronto Star, le Globe and Mail, City News (radio) et BNN Bloomberg



Priorités pour l'année à venir

Après les nombreuses réalisations de 2025-2026, l'année à venir offrira une multitude d'occasions stimulantes, opportunes et porteuses d'impact pour contribuer à améliorer la qualité de vie des Canadiens et des Canadiennes. Nous demeurons engagés envers les quatre piliers de notre mission de normalisation, c.-à-d. Élaboration de normes, Recherche, Éducation et Promotion des normes. Nous continuerons d'investir dans ces domaines.

1

Élaboration de normes

Nous appuyant sur l'élan de nos semaines de comités intersectoriels, nous continuerons d'investir dans la convocation de nos comités autour de questions qui exigent une réflexion au niveau du système. Au cours de l'année à venir, nous réunirons des comités de divers secteurs pour s'attaquer à des enjeux transversaux dans le domaine du **transport en commun** : de la sécurité et de l'accessibilité au renouvellement des infrastructures et aux technologies émergentes. Nous mettrons également l'accent sur les **données et l'intelligence artificielle**, où les cadres de confiance, l'interopérabilité et l'utilisation responsable deviennent essentiels dans tous les secteurs. Ces Semaines des comités demeureront un pilier de notre approche visant à favoriser la collaboration, à faire émerger des défis communs et à accélérer des solutions sous forme de normes répondant aux besoins évolutifs du Canada.

2

Recherche

Notre Programme de recherche Core continuera d'examiner et d'éclairer les enjeux clés et les lacunes soulevés par nos secteurs de normes, afin d'appuyer nos comités et d'éclairer les normes qu'ils développent. Avec le lancement récent de notre nouveau Programme de recherche Explore, trois projets recevront un financement dans chacune de nos deux initiatives prioritaires : Protéger l'eau douce du Canada et Assurer l'avenir des communications au Canada. Ces projets fourniront des analyses approfondies sur des enjeux complexes, avec une perspective interdisciplinaire, contribuant à renforcer la préparation et la maturité des normes.

3

Éducation

Notre programme d'éducation continuera d'élargir son offre d'apprentissage en développant des parcours complets et fondés sur les compétences dans des domaines en forte demande, tels que le transport en commun et l'énergie propre. Il explorera également les besoins d'apprentissage liés au thème interdisciplinaire de la résilience et de l'adaptation aux changements climatiques. Nous continuerons de soutenir les utilisateurs grâce à la création d'outils gratuits, tels que des listes de vérification, des infographies, des vidéos pédagogiques et des modules de microapprentissage. Nous améliorerons l'utilisation de nos modules de connaissance des normes par des étudiants postsecondaires de tout le Canada.

4

Promotion des normes

Le Centre de politique publique du Groupe CSA élargira ses activités en mettant l'accent sur les répercussions de questions spécifiques ayant un lien avec les normes. Dans la prochaine année, nous sélectionnerons des sujets dans les domaines des politiques en santé et des politiques sociales qui nous permettront de travailler avec des partenaires, y compris les gouvernements, afin d'obtenir des changements mesurables et tangibles sur des sujets qui améliorent la santé et le bien-être des Canadiens et des Canadiennes.

Au cours de la prochaine année, le Groupe CSA lancera également une offre de services consultatifs clairement définie et orientée vers le marché, appuyée par des projets pilotes préliminaires et des études de cas réelles, pour aider les gouvernements, les secteurs économiques et les utilisateurs de normes à traduire les objectifs politiques et commerciaux en solutions concrètes et basées sur des normes avec des résultats mesurables. Cela renforcera le rôle du Groupe CSA en tant que conseiller de confiance, permettant aux clients et aux partenaires d'appliquer les normes de manière stratégique à l'appui de la sécurité, de l'innovation, de la gestion du risque, de la croissance durable et de la mise en œuvre efficace des politiques.

Conseil d'administration et équipe de direction



Jane Peverett
présidente



Yaprak Baltacioglu
C.M., directrice



Christopher B. Curtis
directeur



Peter Dinsdale
directeur



J. Ian Giffen
directeur



Richmond (Dick) Graham
directeur



Michael Keen
directeur



Neetika Sathe
directrice



Karl Smith
directeur



Wendy Tilford
directrice



David Weinstein
directeur (directeur général)



Anne Whelan
directrice

Équipe de direction



David Weinstein
président-directeur général



Mike Hamilton
vice-président exécutif,
Marketing et communications



Farhan Imam
vice-président exécutif,
directeur des finances



Farukh Javed
vice-président exécutif,
directeur de la technologie



Paul Keane
vice-président exécutif,
Ressources humaines, santé,
sécurité et environnement



Kathryn Yung
vice-présidente exécutive,
conseillère juridique principale
responsable de l'éthique et de la
conformité



Stephen Deforest
vice-président, Talents et
développement des carrières



Jonathan Fung
vice-président, Gestion de la
qualité et du risque



Wei Hong
vice-président, chef des services
informatiques



Anand Inbasekaran
vice-président, Processus et
transformation numérique



Joanne Romano
vice-présidente, Finances



Manny Satija
vice-président, Initiatives
stratégiques et chaîne logistique



Carlos Villamizar
vice-président, Opérations RH
et technologie

Normes



Mary Cianchetti
présidente, Normes



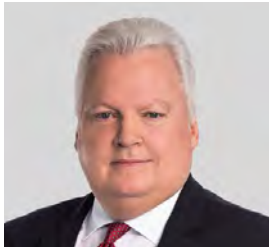
Rafeeya Abjal
vice-présidente,
Stratégie financière



Inga Hipsz
vice-présidente, Normes,
Expansion stratégique



Sunil Johal
vice-président, Politiques
publiques



Doug Morton
vice-président,
Relations gouvernementales



Susah Oh
vice-présidente,
Membres et services



Jennifer Teague
vice-présidente, Recherche
et formation



Ray Woo
vice-président,
Élaboration de normes

Essais, inspections et certification



Gianluca Arcari
vice-président exécutif,
directeur commercial



Rich Weiser
vice-président exécutif,
Opérations mondiales



Nancy Ge
vice-présidente principale, Chine



Frances Hung
vice-présidente principale,
Nord et Sud-est de l'Asie



Peter Mertel
vice-président principal,
Europe et Inde



Steve Buxton
vice-président commercial,
Soins de santé



Andrew Hutzayluk
vice-président, Services sur le
terrain et après certification



James May
vice-président,
Gestion technique



Rick Morrison
vice-président, Expérience client



Sven Öhrke
vice-président commercial,
EMEA et automobile



Dana Parmenter
vice-président commercial,
Produits industriels



Ana Restovic
vice-présidente,
Gestion technique

GROUPE CSA[MC]

Le Groupe CSA est un organisme mondial voué à la sécurité, au bien commun et à la durabilité. C'est un chef de file nord-américain en matière de normes, de mise à l'essai, d'inspection et de certification partout dans le monde. Son mandat consiste à viser un avenir encore plus responsable.

© 2026 Association canadienne de normalisation. Tous droits réservés.