CSA Z2004:24, *Santé mentale et bien-être dans les établissements de soins de longue durée et d'aide à la vie autonome*

Nouvelle norme nationale du Canada vise à contribuer à améliorer la qualité de vie dans les milieux de soins de longue durée et avec soutien à l'autonomie



76 %
des résidents

vivant en milieux de soins de longue durée (SLD) ont reçu un diagnostic d'affection de santé mentale ou de trouble neurocognitif[1]



425,000+
adultes au Canada

vivent dans des milieux de soins de longue durée ou avec soutien à l'autonomie[2]

Environ
87 %
des interventions,



telles que les programmes d'exercices et de lutte contre la douleur, le soutien aux animaux et les thérapies de réminiscence et d'horticultures, réussissent à réduire la solitude[3]

Les normes peuvent fournir des orientations efficaces et fondées sur des données probantes pour les milieux de soins de longue durée (SLD) et avec soutien à l'autonomie (SA) pour soutenir la santé mentale et le bien-être des résidents

CSA Z2004:24

vise aider à mettre en valeur, renforcer et étoffer le soutien de la santé mentale et du bien-être des résidents vivant dans les milieux de SLD et avec SA, y compris ceux qui ne présentent pas de symptômes ou d'affection de santé mentale, et ceux qui présentent une affection de santé mentale ou qui sont à risque d'en développer



Soins axés sur la personne



Équité, diversité et inclusion



Sécurité culturelle et humilité

Ce que couvre la norme



Planification, développement et mise en œuvre de services, de programmes, d'éducation, de formation, de politiques et de procédures

- **engagement organisationnel** envers une culture qui favorise la santé mentale et le bien-être de tous
- surveillance et **amélioration** continues de la qualité des soins en matière de santé mentale et de bien-être
- habiliter la **main-d'œuvre** pour promouvoir et de soutenir la santé mentale et le bien-être des résidents
- considérations relatives à la **conception et à l'environnement des bâtiments** qui favorisent la santé mentale et le bien-être
- programmes de **récréation thérapeutique** et activités favorisant les liens sociaux, la santé mentale et le bien-être
- établir, soutenir, renforcer et entretenir des **relations** avec les résidents, leurs familles et leurs partenaires de soins
- répondre aux besoins des résidents vivant avec des **affectations de santé mentale** et les soutenir
- gestion des **incidents critiques**
- considérations pour **les résidents plus jeunes** liées aux différences générationnelles, aux stades de vie plus précoces, aux séjours plus longs dans les milieux de SLD et avec SA et aux problèmes de santé complexes

Pour qui est la norme



Administrateurs, travailleurs, résidents, familles, partenaires de soins et équipes de soins étendues qui œuvrent dans des milieux de SLD ou avec SA



Décideurs et régulateurs dans le domaine des soins de santé, de la santé mentale, des soins de longue durée, du soutien à l'autonomie et des domaines connexes

Pourquoi utiliser les normes du Groupe CSA



Près de **900 membres** bénévoles, experts dans divers domaines des soins de santé et des soins de longue durée, contribuent à l'élaboration des normes de soins de santé et de bien-être du Groupe CSA



Plus de **340 hôpitaux**, cliniques et foyers de soins de longue durée ont acheté les normes CSA ou y ont accédé en ligne pour les aider à améliorer la qualité et la sécurité de la prestation des soins de santé

[1] Kehyayan et al., Profile of Residents with Mental Disorders in Canadian Long-Term Care Facilities: A Cross-Sectional Study, Journal of Long-term Care, 2021
[2] Répercussions de la pandémie de COVID-19 sur les établissements de soins infirmiers et de soins pour bénéficiaires internes au Canada, Statistique Canada, 2021
[3] Soutenir la santé mentale et le bien-être dans les établissements de soins en hébergement communautaire, Groupe CSA, 2021

Télécharger la norme CSA Z2004:24

©2024 Association canadienne de normalisation. Tous les droits sont réservés.

Apprenez-en davantage sur les recherches et les normes du Groupe CSA en matière de soins de longue durée, de soins à domicile et en milieu communautaire :

healthandwellbeing@csagroup.org csagroup.org/SLD