

RAPPORT SUR LA POLITIQUE PUBLIQUE

Arrimage de la norme du Groupe CSA sur les soins de longue durée aux politiques publiques canadiennes

Décembre 2022

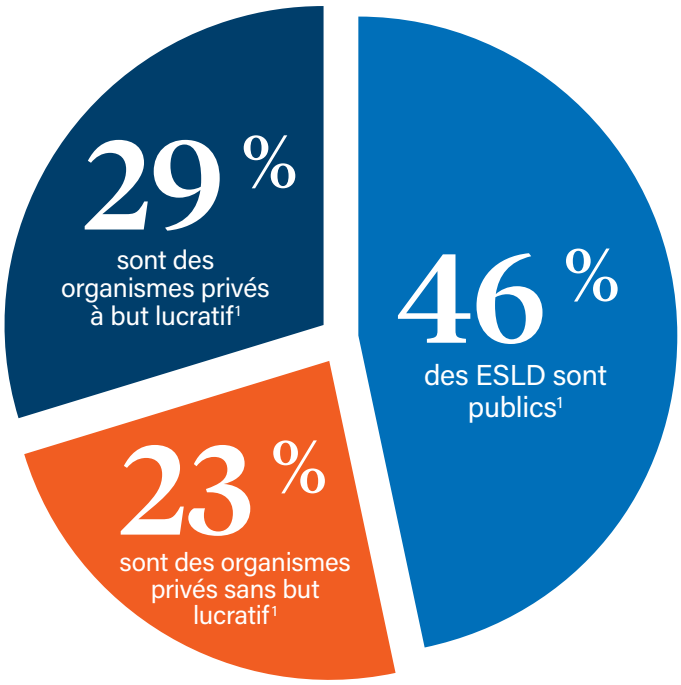


Introduction

- L'Association canadienne de normalisation (Groupe CSA) est un chef de file en élaboration de normes, en recherche, en éducation et en promotion des normes dont la mission est d'améliorer la vie des Canadiens par la promotion des normes dans les secteurs public et privé.
- Le Groupe CSA a récemment publié une norme intitulée **CSA Z8004**, *Exploitation et prévention et contrôle des infections dans les établissements de soins de longue durée.*
- Cette norme contient des lignes directrices sur les pratiques d'exploitation sécuritaires, la conception et les pratiques de prévention et contrôle des infections (PCI) dans les établissements de soins de longue durée (ESLD) tout en intégrant une approche axée sur la personne. La norme tient compte de ce qui est requis dans des circonstances quotidiennes normales et en cas de catastrophe.
- L'adhésion à la norme telle que publiée est volontaire, mais on encourage les gouvernements, les organismes de réglementation et l'industrie des soins de longue durée à l'utiliser en l'intégrant à de la réglementation ou aux pratiques exemplaires de l'industrie.
- Le présent document offre un aperçu de l'élaboration de la norme, du contenu de la norme et de la pertinence politique de la norme pour le gouvernement.

Contexte

État des ESLD au Canada. En mars 2021:



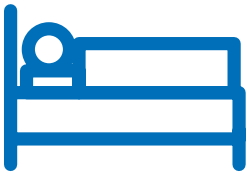


Les soins de longue durée (SLD) sont régis par la réglementation provinciale et territoriale, ce qui signifie qu'à l'échelle nationale, divers territoires de compétence offrent une gamme diversifiée de couvertures de services et de coûts.[2]

La présente norme nationale sur les ESLD contribuera à uniformiser le niveau de soins que reçoivent les aînés au Canada.



2 076
ESLD au Canada[1]



198 220
Lits[3]

1 Institut canadien d'information sur la santé (ICIS). Les foyers de soins de longue durée au Canada : combien y en a-t-il et qui en sont les propriétaires?, [En ligne], consulté le 11 août 2022, https://www.cihi.ca/fr/les-foyers-de-soins-de-longue-duree-au-canada-combien-y-en-a-t-il-et-qui-en-sont-les-proprietaires.

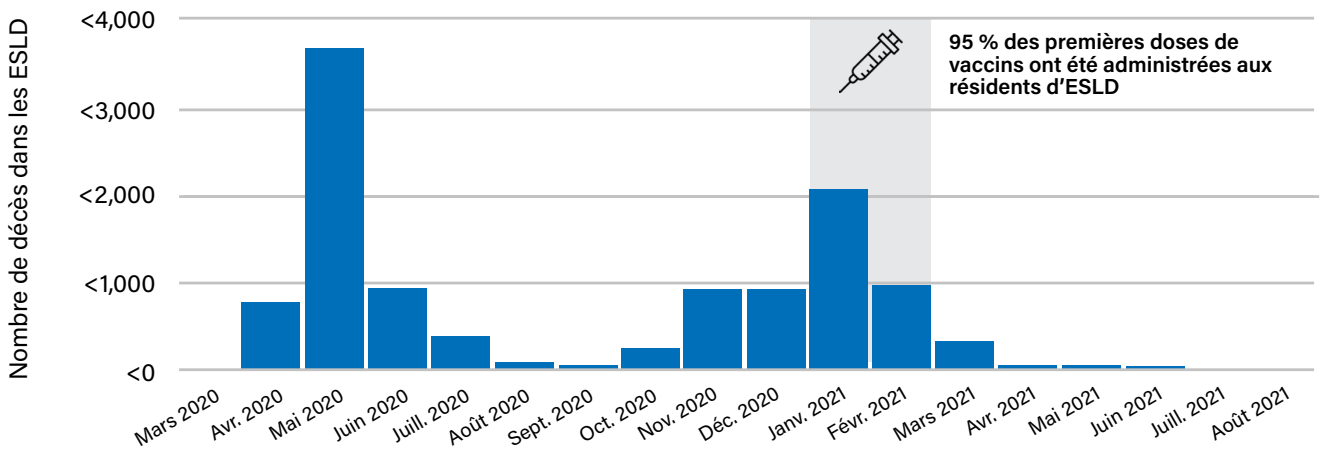
2 https://www.canada.ca/fr/sante-canada/services/soins-domicile-et-soins-continus/soins-offerts-etablissements-soins-longue-duree.html

3 Institut canadien d'information sur la santé (ICIS). *Combien y a-t-il de lits de soins de longue durée au Canada?,* [En ligne], consulté le 11 août 2022, https://www.cihi.ca/fr/combien-y-a-t-il-de-lits-de-soins-de-longue-duree-au-canada.

Risque d'infection respiratoire et COVID-19

- Parce qu'ils vivent dans des habitations collectives, les résidents des ESLD présentent un risque accru d'être exposés à des infections et à des éclosions par rapport aux personnes vivant dans des logements individuels.
- Pendant la saison grippale 2018-2019, la majorité des éclosions signalées (63 %) l'ont été dans les établissements de soins de longue durée.[4] Le taux de transmission communautaire de la grippe a diminué considérablement au cours des deux saisons grippales suivantes, probablement en raison des mesures de santé publique liées à la COVID-19 mises en place.[5] Toutefois, avec le relâchement des mesures sanitaires, il sera important que les ESLD disposent de mesures de PCI vigoureuses afin de prévenir la propagation de la grippe et d'autres infections respiratoires.
- En juillet 2022, les résidents des ESLD ont représenté 4 % de tous les cas de COVID-19 au Canada et 43 % des décès dus à la COVID-19.[6] Le déploiement des vaccins dans les ESLD tôt en 2021 a réduit le nombre d'infections et de décès de plus de 90 %.[7]

Figure 1 : Décès dus à la COVID-19 dans les ESLD au Canada (de mars 2020 à août 2021)



4 Gouvernement du Canada. *Rapport annuel de surveillance de l'influenza : saison grippale 2018-2019,* [En ligne] 2021, https://www.canada.ca/fr/sante-publique/services/publications/maladies-et-affections/surveillance-influenza/2018-2019/rapport-annuel.html.

5 Gouvernement du Canada. *Rapport annuel d'ÉpiGrippe : saison grippale 2019-2020,* [En ligne] 2021, https://www.canada.ca/fr/sante-publique/services/publications/maladies-et-affections/surveillance-influenza/2019-2020/rapport-annuel.html; ANDREA NWOSU et coll., « National Influenza Annual Report, Canada, 2020–2021, in the global context, » *Canada Communicable Disease Report,* vol. 47, no 10 (14 octobre 2021), p. 405-413, https://doi.org/10.14745/CCDR.V47I10A02.

6 Sinha, Samir K, Rory Doherty et Julie Dunning, *NIA LONG TERM CARE COVID-19 TRACKER,* National Institute on Ageing, Toronto Metropolitan University, juillet 2022, https://ltc-covid19-tracker.ca/.

7 Institut canadien d'information sur la santé (ICIS). *Incidence de la COVID-19 sur les soins de longue durée,* [En ligne] décembre 2021, https://www.cihi.ca/fr/ressources-sur-la-covid-19/lincidence-de-la-covid-19-sur-les-systemes-de-sante-du-canada/soins-de-longue-duree.



Population canadienne vieillissante

- D'ici 2050, le nombre de Canadiens âgés de plus de 85 ans aura triplé et passé de 861 000 à 2,7 millions de personnes en raison du vieillissement de la génération des enfants du baby-boom et de l'augmentation de l'espérance de vie.[8]
- Bien que plus âgée, la population canadienne gagne en diversité. La proportion de Canadiens de couleur âgés de 65 ans passera de 13 % à plus du quart (27 %) entre les cohortes de personnes nées entre 1947 et 1951 et entre 1967 et 1971.[9]
- Actuellement, 1 personne de 85 ans ou plus sur 4 (238 000 personnes) vit dans un logement collectif comme des résidences pour aînés et des ESLD. Si cette proportion reste la même, d'ici 2050, 675 000 personnes auront besoin d'un accès à des ESLD et à d'autres types de résidences pour aînés.[10]
- Il sera non seulement important pour les gouvernements de bâtir de nouveaux ESLD pour répondre aux besoins de la population croissante d'aînés, mais aussi d'améliorer la qualité des soins qu'ils reçoivent afin de prévenir de futures éclosions, d'appuyer le vieillissement en place et d'améliorer la qualité de vie.

Élaboration de CSA Z8004, *Exploitation et prévention et contrôle des infections dans les établissements de soins de longue durée*

- Financés par le Conseil canadien des normes, le Groupe CSA et l'Organisation de normes en santé (HSO) ont travaillé de concert pour élaborer deux nouvelles normes nationales complémentaires sur les soins de longue durée.
- La norme nationale du Groupe CSA porte sur le certain nombre de sujets importants pour les ESLD, comme indiqué dans le tableau ci-dessous alors que la norme nationale élaborée par la HSO porte sur la prestation de services de soins de longue durée sécuritaires, fiables et de haute qualité.
- La norme du Groupe CSA a été élaborée avec le concours de résidents, de familles, de proches aidants, de fournisseurs de SLD et d'employés d'ESLD, de communautés autochtones, de communautés 2SLGBTQI+ et de responsables des politiques de partout au Canada.

8 Statistique Canada. *Portrait de la population croissante des personnes âgés de 85 ans et plus au Canada selon le Recensement de 2021,* [En ligne] août 2022, https://www12.statcan.gc.ca/census-recensement/2021/as-sa/98-200-X/2021004/98-200-x2021004-fra.cfm.

9 Statistique Canada. *La contribution de l'immigration à la taille et à la diversité ethnoculturelle des futures cohortes de personnes âgées,* [En ligne] 2016, https://www150.statcan.gc.ca/n1/pub/75-006-x/2016001/article/14345-fra.htm.

10 *Portrait de la population croissante des personnes âgés de 85 ans et plus au Canada selon le Recensement de 2021.*

Tableau 1 : Ce qui est couvert dans la norme CSA Z8004

Sujets abordés dans la norme	
Engagements organisationnels Principes des soins axés sur la personne, établissement de liens, équité, diversité et inclusion.	**Amélioration de la qualité** Collecte de données, vérification de la qualité et amélioration des processus, vérification de la PCI
Conception Exigences fonctionnelles pour l'ensemble de l'installation, aménagement des pièces et aires communes	**Gestion des catastrophes** Évaluation des risques et processus de planification en vue d'événements internes et externes.
Prévention et contrôle des infections Structure du programme de PCI, hygiène des mains, EPI, nettoyage et désinfection, lessive, technologies nouvelles et émergentes	**Systèmes de bâtiments des ESLD** Plan d'exploitation et d'entretien, plomberie, CVCA, circuits de gaz médicaux, systèmes électriques et électroniques des bâtiments, systèmes de sécurité, évaluation des systèmes de bâtiments.
Formation et simulation Formation en EDI, formation et activités de gestion des déchets. PCI, personnel pour PCI et services environnementaux, technologie de l'information	**Technologie de l'information** Conception et mise en œuvre, systèmes de données, gestion des données, technologies nouvelles et émergentes
Exploitation Activité pour résidents, visiteurs, alimentation et gestion de la nourriture, planification d'urgence, gestion des déchets, lutte contre les microbes, gestion de la pharmacothérapie, services environnementaux, équipe d'évaluation transdisciplinaire	
Sujets non abordés dans la norme	
Questions administratives Tarification, assurance, remboursement	**Pratique médicale et obligations professionnelles** Personnel obligatoire
Soins et services aux résidents Heures de soins par résident, indicateurs de qualité pour les soins	**Pratiques d'emploi** Salaires, avantages sociaux, conditions de travail

Pertinence politique pour le gouvernement

Les gouvernements provinciaux ont une obligation de diligence envers les résidents des ESLD. En adoptant la norme, les gouvernements pourraient aider les ESLD à améliorer la qualité des soins prodigués. À force de consultations avec des fournisseurs de SLD, le Groupe CSA a conçu la norme de manière à ce que les exigences et lignes directrices puissent être adoptées par les ESLD au Canada afin de veiller à la prestation de soins de grande qualité.

L'adoption de la norme pourrait avoir un effet sur quatre aspects principaux des ELSD : dignité et autonomisation des résidents, infrastructure des ESLD, PCI ainsi que responsabilités et développement des compétences du personnel.

Dignité et autonomisation des résidents

Les résidents des ESLD méritent de vivre dans des communautés adaptées aux aînés respectueuses de leurs droits, préférences et choix de vie. La norme est conçue pour arriver à un équilibre entre la sécurité des résidents et leur droit de vivre dignement.

Comment la norme aborde le sujet

La norme exige que les ESLD prennent des engagements organisationnels portant notamment sur les soins axés sur la personne, l'équité, la diversité et l'inclusion ainsi que la sexualité et l'intimité des résidents. Les engagements sont repris dans d'autres dispositions, dont la création d'un environnement favorable à un esprit communautaire, la célébration de diverses cultures pendant l'année et le respect du droit à la vie privée des résidents.

Infrastructure

L'environnement bâti des ESLD peut modeler les expériences vécues par les résidents et les résultats obtenus. L'amélioration de l'infrastructure et de la conception pourrait aider à prévenir la propagation des infections, à améliorer le respect de la vie privée des résidents et à ce que les résidents des ESLD aient davantage le sentiment d'être chez eux.

Comment la norme aborde le sujet

- La norme contient plusieurs dispositions visant à améliorer la conception, les systèmes et la technologie des bâtiments des ESLD. Il y a aussi des dispositions fortement recommandées dont l'objectif est de créer un environnement positif réduisant davantage le risque d'infection et favorisant le respect de la vie privée des résidents.
- Le tableau ci dessous contient des exemples de dispositions requises, recommandées et facultatives liées à diverses infrastructures dans les ESLD.

Tableau 2 : Exemples de la norme CSA Z8004

Catégorie	Dispositions requises	Dispositions recommandées ou facultatives
Aménagement	Les ESLD **doivent** être conçus de façon à optimiser les activités quotidiennes des résidents, des employés, des familles et des visiteurs, peu importe leurs aptitudes.	L'aménagement des ESLD **devrait** maximiser la dignité, le respect de la vie privée et l'autonomie des résidents.
Chambres	Les ESLD existants possédant des chambres partagées **doivent** loger un maximum de deux résidents par chambre.	Dans les nouveaux ESLD, toutes les chambres pour résidents **devraient** être conçues pour loger une seule personne. Des chambres pour deux personnes ou attenantes **peuvent** être considérées à la demande des résidents (p. ex., membres d'une même famille, conjoints, amis).
Salles de toilettes et de bains	Les ESLD **doivent** avoir une salle de bains pour permettre aux résidents de prendre leur bain.	Chaque chambre **devrait** offrir une salle de bains avec lavabo, toilette et bain.
Qualité de l'air	Les ESLD **doivent** consulter les lignes directrices provinciales et territoriales pour connaître les recommandations ou exigences en matière de qualité de l'air intérieur.	Toutes les parties de l'appareil de traitement d'air, les prises et sorties d'air, les conduits, les boîtiers de filtre, les humidificateurs et déshumidificateurs, s'il y en a, **devraient** être facilement accessibles pour inspection, nettoyage et désinfection.

Note : Dans cette norme, le terme « doit » indique une exigence, c'est-à-dire une prescription que l'utilisateur est obligé de respecter pour assurer la conformité à la norme; « devrait » indique une recommandation ou ce qu'il est conseillé mais non obligatoire de faire; et « peut » indique une possibilité ou ce qu'il est permis de faire.

Mesures de prévention et contrôle des infections

La pandémie de COVID-19 a donné lieu à des préoccupations sur la capacité des ESLD de faire face à des éclosions de maladies respiratoires. Des mesures de PCI renforcées sont nécessaires pour prévenir la propagation des infections et protéger la santé des résidents.

Comment la norme aborde le sujet

Si les ESLD adoptent la norme, on leur demandera :

- D'adopter des pratiques exemplaires en PCI fondées sur les plus récentes données scientifiques, ce qui aidera les ESLD à prévenir de futures éclosions et à y réagir, protégeant ainsi les résidents et la société.
- De disposer d'EPI en quantité suffisante ou d'avoir un plan pour l'approvisionnement en EPI en cas d'éclosion.
- De mettre en place des plans en vue d'éclosions qui contiennent des protocoles de détection des maladies et d'intervention ainsi que des dispositions pour le maintien d'un effectif suffisant et la gestion des fournitures.



Responsabilités et développement des compétences du personnel

La formation est très importante pour permettre au personnel d'offrir aux résidents une expérience positive et un environnement sain et sécuritaire.

Comment la norme aborde le sujet

- Les modalités relatives à la formation s'efforcent de veiller à ce que le personnel soit en mesure de respecter les autres dispositions de la norme. Pour se conformer aux dispositions sur la formation du personnel, les employeurs peuvent devoir recueillir de la rétroaction sur l'efficacité de la formation et offrir des séances de formation supplémentaires.
- La norme peut offrir des opportunités supplémentaires au personnel, notamment d'être membres de comités ou de passer plus de temps à faire la connaissance des résidents.
- La norme met l'accent sur la création d'un environnement positif pour les membres du personnel au moyen de dispositions sur le mentorat, la création d'un environnement inclusif et les mesures de protection des dénonciateurs.

Groupe CSA

Le Groupe CSA est un organisme mondial voué à la sécurité, au bien commun et à la durabilité. C'est un leader en élaboration de normes et en essais, inspections et certification dans le monde entier dont le Canada, les États-Unis, l'Europe et l'Asie. Son mandat consiste à viser un avenir encore plus responsable.

Santé Canada Health Canada

La création de ce document a été rendue possible grâce au soutien financier de Santé Canada. Les opinions exprimées dans le présent document ne représentent pas nécessairement celles de Santé Canada.

Groupe CSA s'efforce de fournir en tout temps des renseignements exacts et à jour. Toutefois, il n'offre aucune déclaration ni garantie, expresse ou implicite, quant à la mesure selon laquelle ces renseignements répondent à vos besoins particuliers. Toute utilisation de ces renseignements est à vos propres risques. Veuillez communiquer avec Groupe CSA pour obtenir de plus amples renseignements sur les services que nous offrons.

GROUPE CSA™

© 2022 Association Canadienne de Normalisation. Tous droits réservés.